

نمونه سوالات مدیریت تولید

شایستگی غیرفنی دانشجوی مهارت‌آموز

۲۰ سوال چهارگزینه‌ای تألیفی

همراه با پاسخنامه تشریحی کوتاه

مناسب تمرین، تحلیل خطا و مرور مفهومی

این مجموعه برنامه‌ریزی تولید، ظرفیت، موجودی، کیفیت، بهره‌وری، نگهداری، گلوگاه و بهبود مستمر را می‌سنجد.

توجه: این سوالات کاملاً تألیفی و آموزشی هستند و دفترچه رسمی آزمون یا بازنشر سوالات ناشر دیگری محسوب نمی‌شوند. برای تعیین منابع و مواد قطعی، دفترچه رسمی همان دوره ملاک است.

سوالات چهارگزینه‌ای

۱. گلوگاه در فرایند تولید چیست؟

- الف) مرحله دارای بیشترین ظرفیت
- ب) مرحله‌ای که خروجی کل را محدود می‌کند
- پ) محل استراحت کارکنان
- ت) انبار محصول نهایی

۲. افزایش تولید در همه بخش‌ها به‌جز گلوگاه چه پیامدی دارد؟

- الف) همیشه خروجی نهایی دو برابر می‌شود
- ب) ممکن است موجودی بین مراحل افزایش یابد بدون رشد خروجی نهایی
- پ) گلوگاه حذف می‌شود
- ت) کیفیت تضمین می‌شود

۳. موجودی بیش از نیاز چه هزینه‌ای ایجاد می‌کند؟

- الف) کاهش فضای انبار
- ب) راکد شدن سرمایه و افزایش ضایعات و نگهداری
- پ) حذف کنترل کیفیت
- ت) افزایش انعطاف بدون هزینه

۴. کنترل کیفیت حین فرایند چه مزیتی دارد؟

- الف) کشف دیر هنگام خطا
- ب) شناسایی زودتر انحراف و کاهش دوباره‌کاری
- پ) حذف نیاز به استاندارد
- ت) افزایش تولید معیوب

۵. ظرفیت عملی با ظرفیت اسمی چه تفاوتی دارد؟

- الف) ظرفیت عملی محدودیت‌های واقعی مانند توقف و نگهداری را در نظر می‌گیرد
- ب) ظرفیت اسمی همیشه کمتر است
- پ) هیچ تفاوتی ندارد
- ت) ظرفیت عملی فقط به فروش مربوط است

...

۶. سیستم تولید سفارشی برای کدام وضعیت مناسب‌تر است؟

- الف) محصول یکسان با حجم بسیار بالا
- ب) محصول متنوع بر اساس نیاز خاص مشتری
- پ) تولید پیوسته مواد شیمیایی

ت) خدمت بدون تغییر

۷. نگهداری پیشگیرانه چه هدفی دارد؟

الف) تعمیر فقط پس از خرابی

ب) کاهش احتمال خرابی با سرویس برنامه‌ریزی شده

پ) افزایش توقف ناگهانی

ت) حذف ثبت سوابق

۸. زمان تدارک یا **Lead Time** چیست؟

الف) زمان استراحت کارکنان

ب) فاصله سفارش تا دریافت یا تکمیل محصول

پ) عمر مفید دستگاه

ت) زمان جلسه فروش

۹. کدام مورد نمونه اتلاف در تولید ناب است؟

الف) حرکت غیرضروری مواد

ب) ارائه ارزش موردنیاز مشتری

پ) کاهش خطا

ت) استانداردسازی کار

۱۰. بهبود مستمر چه رویکردی دارد؟

الف) انتظار برای تغییر بسیار بزرگ

ب) اجرای اصلاحات کوچک و پیوسته بر اساس داده

پ) تغییر بدون اندازه‌گیری

ت) حذف مشارکت کارکنان

• • •

۱۱. بهره‌وری چگونه سنجیده می‌شود؟

الف) فقط مقدار تولید

ب) نسبت خروجی مفید به منابع مصرف شده

پ) تعداد جلسات

ت) قیمت فروش بدون هزینه

۱۲. تفاوت اثربخشی و کارایی چیست؟

الف) اثربخشی رسیدن به هدف و کارایی استفاده مناسب از منابع است

ب) هر دو فقط کاهش هزینه‌اند

پ) کارایی رسیدن به هر هدفی است

ت) اثربخشی فقط سرعت است

۱۳. پیش‌بینی تقاضا چه کمکی می‌کند؟

الف) حذف کامل عدم قطعیت

ب) برنامه‌ریزی ظرفیت، مواد و نیروی انسانی

پ) تضمین فروش

ت) حذف نیاز به بازیابی

۱۴. تحلیل علت ریشه‌ای برای چه استفاده می‌شود؟

الف) پیدا کردن سریع فرد مقصر

ب) شناسایی عامل‌های بنیادی مسئله و جلوگیری از تکرار

پ) حذف مستندات

ت) پنهان کردن خرابی

۱۵. استاندارد کار چه فایده‌ای دارد؟

الف) حذف کامل خلاقیت

ب) ایجاد روش پایه ایمن و قابل اندازه‌گیری برای انجام کار

پ) اجبار به یک روش معیوب

ت) کاهش آموزش

• • •

۱۶. شاخص کلیدی عملکرد مناسب چه ویژگی دارد؟

الف) به هدف فرایند مرتبط و قابل اندازه‌گیری است

ب) فقط زیباست

پ) تعداد آن نامحدود است

ت) بدون داده محاسبه می‌شود

۱۷. در انتخاب تأمین‌کننده، کدام معیار کافی نیست؟

الف) کیفیت و قابلیت تحویل

ب) فقط کمترین قیمت بدون توجه به ریسک

پ) پایداری و خدمات

ت) انطباق با مشخصات

۱۸. اگر نرخ دوباره‌کاری افزایش یابد، اولین اقدام تحلیلی چیست؟

الف) افزایش تولید بدون بررسی

ب) جمع‌آوری داده درباره نوع خطا، مرحله وقوع و علت‌های احتمالی

پ) حذف کنترل کیفیت

ت) کاهش ثبت خرابی

۱۹. همکاری تولید و فروش چرا مهم است؟

الف) برای پنهان کردن محدودیت ظرفیت

ب) برای هماهنگی تعهدات مشتری با ظرفیت و زمان تحویل واقعی

پ) برای حذف برنامه‌ریزی

ت) برای افزایش سفارش بدون سقف

۲۰. ایمنی و کیفیت در مدیریت تولید چه رابطه‌ای دارند؟

الف) دو موضوع کاملاً جدا هستند

ب) فرایند منظم و کنترل شده می‌تواند هم ایمنی و هم کیفیت را تقویت کند

پ) کیفیت با حذف ایمنی بیشتر می‌شود

ت) ایمنی فقط هزینه است

پاسخنامه تشریحی

پاسخ ها را پس از حل کامل سوالات بررسی کنید. برای هر پاسخ غلط، علت خطا را در یکی از سه گروه «ضعف مفهومی»، «بی دقتی» یا «ناآشنایی با کاربرد» ثبت کنید.

۱. پاسخ صحیح: گزینه ب

گلوگاه کندترین یا محدودکننده ترین بخش فرایند است.

۲. پاسخ صحیح: گزینه ب

تا محدودیت اصلی اصلاح نشود، افزایش ظرفیت سایر بخش ها می تواند فقط کار در جریان را بیشتر کند.

۳. پاسخ صحیح: گزینه ب

موجودی بالا سرمایه و فضا را مصرف و ریسک خرابی یا قدیمی شدن را افزایش می دهد.

۴. پاسخ صحیح: گزینه ب

کشف زود هنگام از ادامه تولید محصول معیوب جلوگیری می کند.

۵. پاسخ صحیح: گزینه الف

ظرفیت عملی منعکس کننده شرایط واقعی بهره برداری است.

۶. پاسخ صحیح: گزینه ب

تولید سفارشی انعطاف و مهارت بالاتری برای نیازهای خاص می خواهد.

۷. پاسخ صحیح: گزینه ب

بازرسی و سرویس پیشگیرانه قابلیت اطمینان تجهیزات را افزایش می دهد.

۸. پاسخ صحیح: گزینه ب

زمان تدارک کل مدت انتظار از شروع درخواست تا تحویل نتیجه است.

۹. پاسخ صحیح: گزینه الف

حمل و حرکت اضافی زمان و هزینه ایجاد می کند بدون اینکه ارزش افزوده داشته باشد.

۱۰. پاسخ صحیح: گزینه ب

بهبود مستمر از تجربه کارکنان و شواهد عملکرد برای اصلاح تدریجی استفاده می کند.

۱۱. پاسخ صحیح: گزینه ب

بهره وری رابطه میان خروجی و ورودی مانند زمان، مواد یا نیروی کار است.

۱۲. پاسخ صحیح: گزینه الف

ممکن است کاری با منابع کم انجام شود اما هدف درست را محقق نکند.

۱۳. پاسخ صحیح: گزینه ب

پیش بینی مبنای تصمیم است اما باید با داده های جدید اصلاح شود.

۱۴. پاسخ صحیح: گزینه ب

اصلاح علامت ظاهری بدون رفع علت ریشه ای معمولاً پایدار نیست.

۱۵. پاسخ صحیح: گزینه ب

استاندارد پایه ای برای آموزش، ارزیابی و بهبود فراهم می کند.

۱۶. پاسخ صحیح: گزینه الف

شاخص باید تصمیم ساز، روشن و مرتبط با نتیجه موردنظر باشد.

۱۷. پاسخ صحیح: گزینه ب

قیمت پایین اگر با تأخیر یا کیفیت ضعیف همراه باشد هزینه کل را افزایش می دهد.

۱۸. پاسخ صحیح: گزینه ب

داده دقیق امکان تمرکز بر پرتکرارترین یا پرهزینه ترین علت ها را فراهم می کند.

۱۹. پاسخ صحیح: گزینه ب

تعهد فروش باید با ظرفیت، مواد و برنامه تولید قابل تحقق باشد.

۲۰. پاسخ صحیح: گزینه ب

بی نظمی و انحراف فرایند هم احتمال حادثه و هم محصول معیوب را بالا می برد.

پایان مجموعه | ایران تحصیل