

اخلاق حرفه ای

کدام یک از گزینه های زیر جزء اهداف مدیریت منابع نمیباشد؟

- سازماندهی و گسترش فعالیت ها براساس منابع در اختیار
- کنترل تولید و خدمات از طریق بازرسی های معیاری و نوبتی معمول ☒
- تغییر در فرآیندها برای صرفه جویی در منابع کشور
- نوآوری سازمان یافته برپایه فناوری در راستای حداقل سازی منابع

گرفتن بازخورد از مشتری از کدام یک از اهداف رعایت حقوق دیگران است؟

- تحلیل و بررسی منشور اخلاق حرفه ای
- سازماندهی فعالیتها براساس شرایط مشتریان
- تعیین کیفیت پنهان و آشکار از طریق پیگیری رضایت مشتری ☒
- رفتار یکسان با مشتریان دریافت خدمات و یا کالا

کدامیک از موارد زیر از اهداف رعایت حقوق دیگران نمیباشد؟

- رفتار یکسان با مشتریان دریافت خدمات و یا کالا
- پایبندی به قول و فعل در معاملات از نظر زمانی و شرایط معامله و رضایت مصرف کننده
- نشان دادن اسناد خرید و برچسب قیمت کالا و خدمات به صورت استاندارد ☒
- سازماندهی فعالیت ها براساس شرایط ممکن

نشان دادن امضاء خرید برچسب قیمت کالا و خدمات به صورت استاندارد از اهداف کدام یک از گزینه های زیر است؟

- امانتداری در تولید کالا
- مسئولیت پذیری در تولید کالا
- پرهیز از کم فروشی و گرانفروشی ☒
- راستگویی در حرفه

کدام یک از گزینه های زیر از آثار عمل ارتشا در روابط اجتماعی و شغلی افراد نمیباشد؟

- آرامش روانی افراد را به هم می زند.
- انفاق در جامعه نهادینه میشود.
- افراد ضعیف از گرفتن حق و حقوق دچار یأس و ناامیدی میشوند.
- باعث از بین رفتن آبروی افراد میشود ☒

وظیفه هر فرد درباره اجتماع مانند کدام یک از گزینه های زیر است؟

- مانند فرزند به پدر
- مانند عضو از بدن انسان ☒

-مانند خانواده انسان

-مانند رابطه دو دوست با یکدیگر

کدام یک از گزینه های زیر صحیح نمیباشد؟

-پیشرفت های علمی و فرهنگی و ... و شکل گیری تمدن امروزی نتیجه تلاش و مسئولیت پذیری انسان است.

-انسانها از روی ناچاری درک کرده اند برای رفاه و آسایش خود باید مسئولیت پذیر باشند و نسبت به وظایف خود آگاه باشند. ☒ ☐

-انسانها درک کرده اند که با نهایت دقت و امانت داری میبایست به مسئولیت ها و وظایف خود آگاه باشند.

-همه انسانها با هر نوع تفکر و اعتقادی در هر جامعه ای همواره برای خود یک سری تکالیف و وظایف تعریف میکنند

کدام یک از گزینه های زیر جزء اهداف مسئولیت پذیری در تولید کالا نمیباشد؟

-استانداردسازی داوطلبانه کالاها و نشاندار کردن برچسب اختیاری

-تضمین کیفیت در کنترل فرآیندهای تولید از طریق برچسب

-به نتیجه رساندن کارها براساس استانداردهای تولیدی

-واردات کالا با قیمت مناسب به جای تولید خود ☒ ☐

کدام گزینه از اهداف مسئولیت پذیری در ارائه خدمات میباشد؟

-پاسخگویی سریع به درخواستهای خدماتی مشتریان

-کنترل فرآیند خدمت به منظور نیاز و جلب رضایت مشتری

-پذیرش عواقب عدم ارائه خدمات در فاصله های زمانی استاندارد برای حفظ مشتری

-همه موارد صحیح است ☒ ☐

کدام یک از موارد زیر صحیح نمیباشد؟

-فرد امین باید در حفظ و نگهداری اسرار، مطالب و نوشتههای افراد کوشا باشد.

-فرد امین میتواند بدون اجازه صاحب کالا به آن دست بزند. ☒ ☐

-بیت المال از مهمترین امانتها است.

-انسان موظف است از محیط زیست محافظت نماید

عادی شدن پرداخت و دریافت رشوه در جامعه در بلندمدت باعث بروز کدام گزینه میشود؟

-به جای قانون حاکم میشود ☒ ☐

-باعث رونق فضای کسب و کار میگردد

-باعث تسریع در انجام امور همه افراد جامعه میشود

-فضای رقابتی در کسب و کار ایجاد مینماید

عوامل موثر در مدیریت منابع، در کدام گزینهی زیر آورده شده است؟

-تخمین زمانی انجام کارها، نوآوری سازمان یافته، امانت داری و عدالت

-تخمین زمانی انجام کارها، برنامه ریزی، نوآوری سازمان یافته ☒ ☐

-درست کاری، تخمین زمانی انجام کارها، نوآوری سازمان یافته
-برنامه ریزی، مسئولیت پذیری، تغییر در فرآیندها