

پشتیبانی سامانه ضمن خدمت فرهنگیان + ارتباط با مرکز پشتیبانی
پشتیبانی سامانه ضمن خدمت فرهنگیان یا همان LTMS به صورت مستقیم تنها از طریق شماره تلفن ۸۲۲۸۰۰۰۰ با پیش شماره ۰۲۱ امکان پذیر است. همچنین در صورتی که در این خصوص نیاز به مراجعه حضوری داشته باشید می توانید به ساختمان شهید رجایی وزارت آموزش و پرورش در خیابان سپهبد قری تهران مراجعه کنید. علاوه بر این شما می توانید از طریق پشتیبانی سامانه مای مدیو نیز در برخی موارد راهنمایی های لازم را دریافت کنید.

بنابراین اگر بخواهیم ساده تر عنوان کنیم، سه راهکار اصلی برای دریافت پشتیبانی سامانه ضمن خدمت فرهنگیان وجود دارد:

پشتیبانی سامانه ضمن خدمت فرهنگیان	توضیحات
شماره پشتیبانی فرهنگیان	۸۲۲۸۰۰۰۰ - ۰۲۱
مراجعه حضوری	ساختمان شهید رجایی (مرکزی) وزارت آموزش و پرورش
پشتیبانی سامانه مای مدیو	تماس تلفنی ۰۲۱۵۴۹۱۴ سامانه ارتباط مردمی شبکه اجتماعی بله شبکه اجتماعی شاد ایمیل

برای کسب اطلاعات بیشتر در این خصوص می توانید با کارشناسان ما در ایران تحصیل تماس بگیرید تا به

صورت تخصصی شما را راهنمایی کنند. برای مشاوره و راهنمایی بیشتر با شماره تماس ۹۰۹۹۰۷۵۳۰۷ در ارتباط باشید.

شماره تماس پشتیبانی سایت ضمن خدمت فرهنگیان ltms.cfu.ac.ir

دو شماره تماس برای پشتیبانی سامانه ضمن خدمت فرهنگیان و غیر مستقیم وجود دارد:

شماره تماس ضمن خدمت معلمان	نوع پشتیبانی از سامانه LTMS	مدت زمان پاسخگویی
۰۲۱ - ۸۲۲۸۰۰۰۰	مستقیم (به طور اختصاصی برای سامانه LTMS راه اندازی شده)	معمولا به صورت ۲۴ ساعته این سامانه فعال است.
۰۲۱۵۴۹۱۴	غیر مستقیم (پشتیبانی سامانه مای مدیو)	معمولا به صورت ۲۴ ساعته فعال است.

نکته ای که باید در نظر داشته باشید این است که سامانه مای مدیو به عنوان یک سامانه جامع و مادر شناخته می شود. از این رو کاملاً طبیعی است که پشتیبانی این سامانه تا حدودی مسائل و مشکلات مربوط به سایر سامانه ها را تحت پوشش خود قرار دهند. بنابراین در صورتی که نتوانستید به صورت مستقیم و از طریق ارتباط با مرکز پشتیبانی Ltms مشکل خود را برطرف کنید، می توانید از پشتیبانی سایت مای مدیو کمک بگیرید.

مشکلات رایج سایت ضمن خدمت ltms.cfu.ac.ir

حال سوال اینجاست که چه زمانی به پشتیبانی سامانه ضمن خدمت فرهنگیان نیاز پیدا می کنیم؟ آن چیزی که باید در نظر داشته باشید این است که سامانه ضمن خدمت درست مانند هر سامانه ای دیگر ممکن است دچار مشکلات خاصی باشد که به برخی از پر تکرارترین آن ها اشاره خواهیم کرد.

چرا ضمن خدمت باز نمیشه؟

باز نشدن سامانه ضمن خدمت ltms از جمله شایع ترین مشکلاتی است که می توان به آن اشاره کرد. علت های بسیاری را می توان شمرد که چرا ضمن خدمت باز نمیشه با این حال مهم ترین دلایل و راه حل های این مسئله به شرح زیر است:

علت باز نشدن سامانه ltms	راه حل
اتصال به سامانه با آی پی غیر از آی پی ایران	وی پی ان خود را خاموش کرده و بار دیگر امتحان کنید.
استفاده از پروکسی های غیر مجاز برای ورود به سامانه	وی پی ان خود را خاموش کرده و پروکسی سیستم را خاموش و یا مجددا تنظیم کنید.
سامانه دچار مشکلات فنی است.	منتظر بمانید تا از سمت سرور مشکلات برطرف شود.
حین ورود به سامانه با خطای تنظیم ساعت مواجه می شوید.	مرورگر خود را تغییر داده و مجددا امتحان کنید.

نام کاربری یا رمز عبور اشتباه است

یکی دیگر از پرتکرار ترین مشکلات کاربران در سامانه ltms اشتباه بودن نام کاربری یا رمز عبور است. در این صورت چند امکان وجود دارد:

- ممکن است نام کاربری یا رمز عبور خود را اشتباه وارد می کنید. نام کاربری و رمز عبور خود را مجددا بررسی کنید. توجه داشته باشید که نام کاربری کد ملی و رمز عبور شما برای ورود به این سامانه
- ممکن است نام کاربری شما توسط آموزش و پرورش در سامانه تعریف نشده باشد. در این صورت بهترین کار مراجعه به آموزش و پرورش منطقه خودتان است.
- در نظر داشته باشید که فراگیران شاغل رسمی امکان استفاده از سامانه ltms را ندارند. این افراد باید از طریق سامانه مای مدیو اقدام کنند.

اطلاعات به درستی نشان داده نمی شود

ممکن است اطلاعات شخصی یا اطلاعات مربوط به دوره و ... به درستی نمایش داده نشود. در این صورت بهتر است مسئله را از طریق پشتیبانی سامانه و یا از طریق مراجعه حضوری مورد بررسی قرار دهید.

از طرف دیگر ممکن است اطلاعات مربوط به دوره، بروزرسانی نشده باشد. در این حالت بهتر است کمی صبر کنید تا اطلاعات دوره تصحیح و به روز شود.