

پشتیبانی سامانه مای مدیو باهدف خدمت‌رسانی به کاربران مثل دانش‌آموزان، فرهنگیان و اولیا راه‌اندازی شده است. چون خیلی از افراد بعد از مراجعه به این سایت شاید به پشتیبانی مای مدیو نیاز پیدا نمایند. ممکن است دچار مشکلاتی شوید که چاره آن فقط کمک گرفتن از پشتیبانی باشد. در واقع پشتیبانی سایت همان تیمی است که اگر مشکلی در سامانه رخ دهد، می‌تواند آنها حل کند و اطلاعات لازم را در اختیارتان می‌گذارد.

کاربرد پشتیبانی سامانه مای مدیو

پشتیبانی سامانه مای مدیو پنجره واحد خدمات الکترونیک وزارت آموزش و پرورش متعلق به این سازمان است. در واقع به جامعه فرهنگیان، دانش‌آموزان و عموم مردم خدمت‌رسانی می‌کند. هدف این سایت ارتقا کیفیت خدمت‌رسانی به این دسته از افراد است. خدمات مای مدیو شامل گرفتن فیش حقوقی، خلاقه سوابق خدمت، دریافت گواهی کسر از حقوق، پیش‌نویس ابلاغیه، اخذ حکم کارگزینی، نقل و انتقالات می‌شود. همه فرهنگیان و دبیران عزیز برای بهره‌مندی از این خدمات باید به حساب کاربری خود در سایت مای مدیو سر بزنند.

برای کسب اطلاعات بیشتر [ویرایش اطلاعات در سامانه یادا](#)، روی لینک مربوطه کلیک کنید.

سامانه مای مدیو دانش‌آموزی برای یکپارچه کردن خدمات به دانش‌آموزان در همه کشور آغاز به فعالیت کرده است. این‌گونه امکاناتی مانند پیش ثبت‌نام مدارس، سوابق تحصیلی، دریافت کارنامه، گرفتن گواهی اشتغال به تحصیل، خرید کتاب و فایل کتب درسی فراهم می‌شود.

همچنین شما والدین عزیز می‌توانید برای گرفتن استعلام مدرک تحصیلی و شهریه، خرید کتاب و ثبت‌نام فرزند خود در طرح سنجش وارد سایت مای مدیو شوید. همچنین می‌توانید [اخبار اعلام نتایج ترمیم معدل فرزند خود](#) را در این سایت دنبال کنید.

راه‌های دریافت پشتیبانی مای مدیو

شماره پشتیبانی my medu اولین راه ارتباطی است که بین کاربران و تیم پشتیبانی وجود دارد. اگر هنگام استفاده از سامانه با مشکلی مواجه شدید، فقط کافی است تلفن را بردارید و شماره پشتیبانی my medu را بگیرید. شماره تماس این سایت ۰۲۱-۸۲۲۸۱۱۱۱ داخلی 3055 است.



راه دوم همان استفاده از **پشتیبانی سامانه مای مدیو** یا همان سامانه ارتباط مردمی سازمان آموزش و پرورش محسوب می‌شود. با ارسال ایمیل پشتیبانی مای مدیو می‌توانید تمام اطلاعات و هر سؤالی که دارید را به آدرس پست info@medu.gov.ir ارسال کنید

علت باز نشدن سایت مای مدیو

ممکن است به دلایل مختلفی این سایت باز نشود و شما به پشتیبانی سامانه مای مدیو نیاز پیدا کنید. ما در این بخش به‌طور کلی به شما توضیح می‌دهیم که چرا این سایت باز نمی‌شود. پیشنهاد می‌کنیم برای حل مشکلات این‌چنینی مقاله [ورود سایت خدمات الکترونیک آموزش و پرورش](#) را بخوانید. این سؤال بارها از پشتیبانان مای مدیو پرسیده شده است و ما به همین دلیل قصد توضیح آنها را داریم.

- **کند بودن اینترنت:** در بعضی موارد شاید اینترنتی که شما از آن استفاده می‌کنید، سرعتش آن قدر نباشد که بتواند سایت مای مدیو را باز کند. از همین رو به شما پیشنهاد می‌کنیم که بهتر است اینترنت اپراتورهای دیگر را هم امتحان نمایید.
- **وصل ماندن فیلترشکن:** برای این که بتوانید وارد سایت مای مدیو شوید، ابتدا باید فیلترشکن خود را قطع کنید. برای این که در خیلی اوقات دسترسی به این سایت برای آی‌پی‌های غیر ایرانی بسته می‌شود.
- **بالا بودن تعداد کاربران سامانه:** بعضی اوقات افراد خیلی زیادی به طور هم‌زمان وارد سایت می‌شوند و به همین دلیل ممکن است در این سایت مشکلی رخ دهد. در این صورت شما باید صبر کنید و چند ساعت بعد مجدداً وارد سایت شوید.
- **پرواز رسانی شدن سایت:** هر سائیتی که بروز شود ممکن است به طور موقت دسترسی به آن را قطع کنند. پس بهتر است صبر کنید که به‌روزرسانی سایت به اتمام برسد.
- **غلط بودن نام کاربری یا رمز عبور:** برخی اوقات سایت برای شما باز می‌شود و زمان که اطلاعات را وارد کردید به مرحله بعدی نمی‌روید. در واقع یعنی وارد صفحه اول سایت نمی‌شوید در این صورت شما اطلاعات خود را درست درج نکرده‌اید.



خلاصه مطلب

مادر این مقاله ایران تحصیل سعی کردیم راه‌های پشتیبانی سامانه مای مدیو را برای شما معرفی نماییم. این سایت برای خیلی از افراد کاربرد دارد و هرکسی می‌تواند از خدمات آن استفاده کند. ما در واقع می‌خواستیم کاربردهای این سایت را به شما بیاموزیم و توضیح دهیم که چرا این سایت بباز نمی‌شود. برخی اوقات ممکن ایست با مشکلاتی مواجه شوید که برای حل آن به پشتیبانی سامانه مای مدیو احتیاج پیدا کنید. ما نحوه ارتباط گرفتن با این پشتیبان‌ها را در این مقاله به شما آموختیم تا اگر سؤالی داشتید، از آنها بپرسید.

برای دانلود pdf این مقاله، روی لینک مربوطه کلیک کنید.

