

پشتیبانی دانشگاه پیام نور به منظور پاسخگویی به سؤالات و مشکلات دانشجویان و اساتید در زمینه مشکل سایت دانشگاه پیام نور ایجاد شده است. از آنجا که سایت گلستان دانشگاه پیام نور برخی مواقع با مشکلاتی مواجه است و دسترسی کاربران را با اختلال مواجه می‌کند، بخش پشتیبانی این دانشگاه راه اندازی شده تا در مواقع لازم مشکلات بررسی و از سوی کارشناسان این سامانه پیگیری شود.

به این منظور افراد می‌توانند از طریق راه‌های ارتباطی از جمله تماس با پشتیبانی یا از طریق مراجعه حضوری در ارتباط باشند. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد پشتیبانی دانشگاه پیام نور می‌توانید با همکاران ما در آکادمی ایران تحصیل در ارتباط باشید.

مرکز پشتیبانی دانشگاه پیام نور

دانشجویان دانشگاه پیام نور برای انجام اموری مانند انتخاب واحد هر ترم، مشاهده نمرات و پرداخت کردن شهریه باید وارد سامانه گلستان شوند. این سامانه فقط به دانشگاه پیام نور اختصاص ندارد و تعداد زیادی از دانشگاه‌های سراسری نیز از این سایت استفاده می‌کنند.

ورود به سامانه گلستان از طریق نام کاربری و رمز عبور امکان‌پذیر است و این نام کاربری و رمز عبور به دانشجویان از قبل به دانشجویان اختصاص داده شده است. سامانه گلستان دانشگاه پیام نور مانند بسیاری دیگر از سایت‌های دانشگاهی ممکن است که برخی مواقع مشکلاتی وجود داشته باشد و دسترسی به بخش‌های مختلف سامانه برای دانشجویان محدود شود.

به همین دلیل برای رفع مشکل سایت دانشگاه پیام نور افراد باید با مرکز پشتیبانی دانشگاه پیام نور در ارتباط باشند. به علاوه سامانه گلستان در زمان‌هایی مانند انتخاب واحد، پرداخت شهریه که تعداد کاربران در سامانه زیاد هستند، دارای مشکلات و اختلال است.

چنانچه با مشکل سایت دانشگاه پیام نور برخورد کرده باشید و نتوانید مراحل پرداخت شهریه و انتخاب واحد را انجام دهید، توصیه می‌کنیم حتماً با کارشناسان دانشگاه پیام نور تماس بگیرید تا در زمینه‌های مختلف پاسخگوی شما باشند. کارشناسان پشتیبانی چنانچه در ارتباط با ورود به سایت گلستان مشکل داشت باشید، راهنمای رفع مشکلات سایت را در اختیار شما خواهند گذاشت.

از آنجا که پشتیبانی سیستم گلستان برای واحدهای دانشگاهی مختلف مجزا است به همین دلیل شما باید از طریق شماره تماس این دانشگاه با پشتیبانی در ارتباط باشید. برای اطلاع از شماره تماس و آدرس الکترونیکی می‌توانید با مشاوران مجموعه ایران تحصیل در تماس باشید.



مرکز پشتیبانی دانشگاه پیام نور

irantahsil.org

جهت آشنایی با مراحل ثبت نام [دکتری استاد محور دانشگاه پیام نور](#) وارد لینک شوید .

خدمات پشتیبانی دانشگاه پیام نور

دانشجویانی که در ارتباط با امکانات پشتیبانی دانشگاه پیام نور سؤال دارند، می‌توانند از طریق تماس با این بخش مشکلات مربوط به موارد زیر را در میان بگذارند:

- رفع کردن مشکلات مربوط به مراحل احراز هویت و ورود به سامانه گلستان
- رفع کردن خطای "کاربر مورد نظر یافت نشد"
- راهنمایی کردن دانشجویان جهت بازیابی نام کاربری و کلمه عبور ورود به سامانه گلستان

- کمک کردن به دانشجویان ورودی جدید جهت پیش ثبت نام اینترنتی و بارگذاری مدارک ثبت نامی
- راهنمایی کردن دانشجویان ورودی جدید برای دریافت نمودن لیست کسری مدارک
- راهنمایی کردن دانشجویان برای پرداخت نمودن شهریه
- ارائه راهنمایی به دانشجویان جهت انتخاب واحد، تنظیم برنامه هفتگی و مشاهده کردن دروس ارائه شده
- ارائه راهنمایی برای مشاهده نمرات هر ترم دانشگاه
- ارائه راهنمایی برای اعتراض کردن به نمرات از سوی دانشجو و اصلاح کردن کارنامه در صورت مورد قبول واقع شدن اعتراض
- کمک کردن به دانشجویان برای شرکت در انتخاب واحد حذف و اضافه
- راهنمایی کردن دانشجویان برای صدور کارت دانشجویی
- ارائه راهنمایی جهت ثبت درخواست معافیت تحصیلی
- ارائه راهنمایی جهت ثبت درخواست تاییدیه تحصیلی
- ارائه راهنمایی جهت ثبت درخواست نامه به محل تحصیل پذیرفته شدگان





خدمات پشتیبانی دانشگاه پیام نور

irantahsil.org

برای بررسی امکان دریافت [کارنامه دانشجویی دانشگاه پیام نور](#) بر روی لینک کلیک کنید .

شماره تماس و آدرس پستی پشتیبانی دانشگاه پیام نور

دانشجویان برای ارتباط با پشتیبانی دانشگاه پیام نور ارتباط بگیرند تا بتوانند پیگیری مشکلات سایت دانشگاه پیام نور از جمله انتخاب واحد، پرداخت شهریه را انجام دهند. دانشجویان می‌توانند به صورت تلفنی یا به صورت حضوری با دانشگاه در ارتباط باشند. علاوه بر این دانشجویان می‌توانند از طریق نشانه الکترونیک نیز با کارشناسان این دانشگاه در ارتباط باشند و مشکلات خود را در میان بگذارند.

☎ ۹۰۹۹۰۷۵۳۰۷

📧 irantahsil_moshaver

در صورتی که هر گونه پیشنهاد ، انتقاد یا شکایتی از نحوه عملکرد مجموعه دارید، می‌توانید از طریق ایمیل info@irantahsil.org با ما در ارتباط باشید.

در ادامه شماره پشتیبانی دانشگاه پیام نور و آدرس پست الکترونیک و نشانی دقیق پستی برای مراجعه حضوری ارائه شده است.

- نشانی پستی: تهران، خیابان مینی سیتی، بلوار ارتش، اول شهرک نفت، خیابان نخل، ساختمان مرکزی دانشگاه پیام نور، ساختمان شهید نوری، مرکز سنجش و آزمون
آدرس صندوق پستی: 19395-4697
تلفن تماس: 021-23320000
فکس دانشگاه: 021-22455610
نشانی پست الکترونیک: pnuazmoon@pnu.ac.ir
• نشانی الکترونیک: www.pnu.ac.ir



شماره تماس و آدرس پستی
پشتیبانی دانشگاه پیام نور

irantahsil.org

برای اطلاع از [مراحل تسویه حساب دانشگاه پیام نور](#) بر روی لینک کلیک کنید .

خلاصه مطالب

دانشگاه پیام نور برای حل مشکلات مربوط به سامانه گلستان و پاسخگویی به سؤالات دانشجویان راههایی برای ارتباط با پشتیبانی دانشگاه پیام نور ایجاد کرده است. آن دسته از افرادی که هنگام انتخاب واحد یا پرداخت شهریه هر ترم خود با مشکل ورود به سامانه گلستان مواجه می‌شوند، می‌توانند از طریق مراجعه حضوری یا تماس تلفنی یا از طریق پست الکترونیک با کارشناسان پشتیبانی دانشگاه پیام نور در ارتباط باشند.

در این مقاله سعی کردیم راه‌های ارتباط با بخش پشتیبانی این دانشگاه را در اختیار شما عزیزان قرار دهیم. برای کسب اطلاعات بیشتر می‌توانید با همکاران ما در مجموعه ایران تحصیل در تماس باشید تا پاسخگوی سؤالات و ابهامات شما عزیزان باشند.

برای دانلود pdf مقاله [کلیک کنید](#).

ایران تحصیل
irantahsil.org