

برخی مواقع خطا سیستم در سایت گلستان مشکلاتی را برای دانشجویان به وجود می‌آورد و بعضاً دانشجویان موقع وجود چنین خطاهایی نمی‌توانند کارهای مربوط به انتخاب واحد یا ثبت نام خود را انجام دهند. سامانه جامع گلستان از آن دسته سامانه‌هایی است که مختص دانشجویان یک دانشگاه خاص نیست، بلکه دانشجویان دانشگاه پیام نور و دانشگاه فرهنگیان نیز می‌توانند از خدمات آن بهره ببرند. همه دانشجویان و اساتید دانشگاه فرهنگیان و پیام نور به واسطه سامانه گلستان می‌توانند از خدمات متنوعی استفاده کنند.

اما برخی مواقع خطا سیستم در سایت گلستان باعث بروز مشکلاتی برای دانشجویان می‌شود که باید با راهنمای رفع مشکلات آشنایی داشته باشند. برای کسب اطلاع در ارتباط با نحوه رفع خطا سیستم در سایت گلستان می‌توانید با کارشناسان مجموعه ایران تحصیل در ارتباط باشید تا اطلاعات لازم در این خصوص به شما عزیزان ارائه کنند.

امکانات و خدمات سامانه گلستان

سامانه گلستان که ارائه دهنده خدمات آموزشی متفاوت به دانشجویان است، دربرگیرنده اطلاعیه‌های مهم از جمله زمان ثبت نام در دوره‌های مهارت آموزی، زمان انتخاب واحد، پذیرش قبول شدگان آزمون استخدامی آموزش و پرورش است.

موضوع شورای آموزشی و کمیسیون خاص از موضوعاتی است که معمولاً در سامانه‌های دانشگاهی کمتر مورد توجه است، اما در سیستم گلستان امکان ارسال درخواست از سوی دانشجویان با استفاده از منوی پیشخوان خدمت موجود در صفحه کاربری فراهم است. پس از بررسی‌های انجام شده از سوی شورا و صدور رأی نهایی دانش آموزان می‌توانند نتایج مربوط را مشاهده کنند.

از مهمترین امکانات سامانه گلستان می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- انتخاب واحد سامانه گلستان
- پرداخت کردن شهریه دانشگاه فرهنگیان (در صورت نیاز)
- دریافت نمودن گواهی اشتغال به تحصیل
- مشاهده نامه‌های اداری دانشجویان
- حذف اضطراری دروس در سامانه
- ثبت درخواست انتقالی و میهمانی در سامانه
- امکان مشاهده نمرات در سامانه گلستان فرهنگیان
- امکان ثبت اعتراض به نمره امتحانات
- امکان ثبت درخواست دریافت کارت دانشجویی
- امکان ثبت و تأیید نمره توسط اساتید
- امکان پردازش اطلاعات جامع دانشجو

علاوه بر این اساتید دانشگاه فرهنگیان نیز این امکان را دارند که علاوه بر ثبت و تأیید نمرات دانشجویان از دیگر امکانات آن بهره‌مند شوند. در اواخر هر ترم ممکن است که برخی از دانشجویان تمایل به حذف یک یا چند درس خود داشته باشند، اما آن چیزی که اهمیت دارد این است که بسیاری از دانشجویان ممکن است با خطا سیستم در سایت گلستان مواجه شوند و نتوانند در زمان مقرر، مراحل ثبت نام یا حذف دروس اضطراری خود را انجام دهند. از این رو آشنایی با مراحل حذف یا اضافه کردن واحد در این سامانه بسیار اهمیت دارد.



جهت بررسی مراحل [پرداخت شهریه در سامانه گلستان پیام نور](#) وارد لینک شوید .

آشنایی با انواع خطا سیستم در سایت گلستان

دانشجویانی که مایلند از امکانات و خدمات سامانه گلستان بهره‌مند شوند، ممکن است با خطای سیستم سامانه مواجه شوند. از این رو اگر با برخی از خطاهای سیستم آشنایی داشته باشند، راحت‌تر می‌توانند برای رفع آن اقدام نمایند. به دلیل اهمیت این موضوع در ادامه به برخی از مهمترین خطاهایی که در سیستم گلستان وجود دارد که دانشجویان به دنبال رفع آن هستند، اشاره خواهیم کرد.

خطا: کنترل شماره 34: جمع همه واحدهای دریافت شده شما (138 واحد) بیشتر از حداکثر تعداد تعریف شده جهت فارغ التحصیلی (136 واحد) است.

برای رفع این مشکل باید به کارشناس رشته خود مراجعه کنید.

خطا: سرترم شما برای ترم جاری تولید نشده است. امکان نام نویسی وجود ندارد.

دلیل: پایان سنوات قانونی برای فارغ التحصیلی است .

برای رفع این مشکل باید به کارشناس رشته خود مراجعه کنید.

خطا: کد 24: به دلیل کار نکردن بیش از حد مجاز با سیستم، باید مجدداً وارد سیستم شوید

دلیل: پایین بودن سرعت اینترنت و یا شلوغ بودن سامانه که باعث پایین آمدن سرعت سرور سایت می شود و یا عدم استفاده از سایت برای مدت زیاد.

خطا: درخواست شما به علت وجود اشکال در آن قابل انجام نیست. مجدداً وارد فرم شوید.

دلیل: وجود مشکل در سامانه گلستان به علت به روزرسانی و یا شلوغی سرور.

برای رفع این مشکل مجدداً وارد سیستم شوید و اگر باز هم با چنین مشکلی مواجه شدید، چند ساعت بعد دوباره امتحان کنید. در صورت رفع نشدن مشکل از سیستم دیگری استفاده نمایید و در غیر اینصورت به کارشناس رشته خود مراجعه کنید.

خطا: ثبت نام شما به شکل صحیح پایان نیافته است. با مسئول ثبت نام تماس بگیرید.

برای رفع این مشکل باید به کارشناس رشته خود مراجعه کنید.

خطا: تعداد دفعات وارد کردن نام و کلمه عبور اشتباه بیش از حد مجاز است.

علت مشکل: سرعت پایین اینترنت و یا اینکه سایت در حال به روزرسانی است.

توجه: چنانچه رمز عبور خود را فراموش کرده اید به کارشناس رشته مراجعه کنید.

خطا: حداقل واحد قابل دریافت رعایت نشده است.

حداکثر واحد قابل اخذ رعایت نشده است.

توجه: تعداد مجاز واحدهای انتخاب شده به قرار زیر است:

مقطع کارشناسی:

داشتن معدل زیر 12 : تا 12 واحد

داشتن معدل 12 تا 16.99 : تا 20 واحد

داشتن معدل بالای 17 : تا 24 واحد

معدل کارشناسی ارشد:

داشتن معدل زیر 14 : 12 واحد

داشتن معدل بالای 12 : 14 واحد

توجه 1 : دانشجویان سال آخر مقطع لیسانس در صورتی که معدل کل آنها بالاتر از 12 باشد، بدون در نظر گرفتن معدل ترم قبل می‌توانند تا 24 واحد انتخاب کنند.

توجه 2: دانشجویان ارشد در صورتی که معدل کل آنها بالاتر از 14 باشد، بدون در نظر گرفتن معدل ترم قبل این امکان را دارند که تا 14 واحد انتخاب کنند.

توجه 3 : حداقل واحد قابل دریافت برای دانشجویانی که از معافیت تحصیلی استفاده می‌کنند ، 12 واحد و برای دانشجویانی که از معافیت تحصیلی استفاده نمی‌کنند 5 واحد می‌باشد.

خطا: زمان ثبت نام شما مشخص نیست.

سیستم در حال به روزرسانی می‌باشد، تا 24 ساعت صبر کنید. در صورتی که زمان انتخاب واحد شروع شده و تاریخی برای انتخاب واحد شما تعیین نشده باید به کارشناس رشته خود مراجعه کنید.

خطا: ثبت نام شما پایان یافته یا در مرحله ثبت نام قرار ندارید.

باید به کارشناس رشته خود مراجعه کنید

خطا: پیغام وضعیت مهمان شما نامشخص است

برای رفع این مشکل دو راه وجود دارد: یا به مبدأ مراجعه نموده تا درخواست مهمان را لغو کنند یا اینکه به مقصد مراجعه نموده و بخواهید وضعیت مهمان شما را در سامانه گلستان مشخص (تأیید و یارد) کنند تا شما بتوانید انتخاب واحد را انجام دهید.

خطا: انتخاب ۲ درس که امتحان آنها در یک روز و یک ساعت مشخص برگزار می‌شود

در حال حاضر این امکان فقط برای دانشجویان ترم آخر وجود دارد. دانشجویان باید حتماً ترم آخر آنها در سیستم ثبت شده باشد تا این امکان را داشته باشند. دیگر دانشجویان اگر کارشناس رشته آنها اجازه دهد می‌توانند از این امکان استفاده کنند.

خطا: اخطار سیستم در سایت گلستان کنترل شماره ۳۴ و کد ۴

برای برطرف کردن اخطار کنترل شماره ۳۴ در سیستم گلستان پیام نور به کارشناس رشته خود مراجعه نمایید.

رفع خطای کد ۴ : شما فقط یک درس معارف در هر ترم می‌توانید انتخاب کنید.

خطا: عدم داشتن منو ثبت نام در سیستم گلستان

این حالت در زمان انتخاب واحد پیام نور برای دانشجویانی که بدهی شهریه دارند بوجود می‌آید پس برای رفع آن فرم واریز شهریه خود را از بخش گزارش ها، گزارش ۱۶۳ دریافت کنید و نسبت به پرداخت بدهی خود اقدام نمایید.

خطای کد 18: اجازه دسترسی به این امکان برای شما وجود ندارد *.

رفع مشکل: برای دسترسی به اطلاعات جامع دانشجو و مشاهده نتایج آزمون این مشکل سراسری است منتظر باشید تا این مشکل رفع شود و ممکن است چند روز طول بکشد.



آشنایی با انواع خطا سیستم در سایت گلستان

irantahsil.org

برای ورود به سامانه ثبت نام نمونه دولتی گلستان بر روی لینک کلیک کنید .

نحوه رفع خطا سیستم در سایت گلستان

بسیاری از افرادی که وارد سامانه گلستان می‌شوند ممکن است با خطا سیستم در سایت گلستان مواجه شوند و این خطاها به معنی این است که سایت دچار مشکل شده است. سیستم جامع گلستان به متقاضیان پیشنهاد می‌کند که اگر موارد زیر را رعایت کنند جلوی بسیاری از خطای احتمالی گرفته خواهد شد.

1. استفاده از مرورگر وبترجیحاً IE9+ یا آخرین نسخه دیگر مرورگرها
2. فارسی کردن رایانه

3. تنظیم کردن صحیح تاریخ رایانه.
4. نصب کردن فونت‌های سایت گلستان برای چاپ مناسب خروجی‌های سایت
5. وارد شدن به سایت با استفاده از شناسه کاربری و گذرواژه



خلاصه مطالب

سامانه گلستان یکی از سامانه‌های آموزشی است که دانشجویان دانشگاه‌های پیام نور و فرهنگیان از خدمات آن استفاده می‌کنند. این سامانه امکانات خدماتی و آموزشی وسیعی در اختیار دانشجویان و اساتید قرار می‌دهد. اما بعضاً بسیاری از دانش‌گزارش داده‌اند که با خطا سیستم در سایت گلستان مواجه شده‌اند.

در این مطلب در ارتباط با انواع خطا سیستم در سایت گلستان و راه حل رفع آن اشاره کردیم. چنانچه پس از مطالعه این مقاله باز هم سؤال و ابهامی داشته باشید، می‌توانید با مشاوران مجموعه ایران تحصیل در ارتباط باشید تا شما عزیزان را یاری کنند.

برای دانلود پی دی اف مقاله کلیک کنید .

