

مشکل ورود به سایت ایران خودرو یکی از مواردی است که در هربار اطلاعیه ایران خودرو برای متقاضیان خرید خودرو وجود دارد. پس از اینکه ایران خودرو اعلام کرد که تمامی متقاضیان خرید خودرو می‌توانند برای 4 محصول به سایت مراجعه کنند و ثبت نام کنند، مردم با هجوم به سایت و ثبت نام موجب شدند تا برای این سایت مشکلات متعددی ایجاد شود که یکی از این مشکلات می‌توان به نقص در عملکرد مراحل سایت است.

هجوم و مراجعات به سایت به واسطه مردم به شدت زیاد است به گونه‌ای که سایت ایران خودرو به سرعت پس از اعلام این نهاد با مشکلات متعددی روبرو خواهد شد و به برای هر فرد هر مرحله‌ای خاص عمل نمی‌کند و به گونه‌ای اشخاص نمی‌توانند به درستی ثبت نام کنند. در ادامه قصد داریم به بررسی و آشنایی با مشکل ورود به سایت ایران خودرو بپردازیم.

مشکل ورود به سایت ایران خودرو

هر بار بعد از اینکه ایران خودرو برای فروش محصولات خود اعلام می‌کنند که مردم می‌توانند برای خرید اقدام کنند، سیل عظیمی از افراد به این سایت مراجعه کرده و برای ثبت نام خرید خودرو اقدام می‌کنند. اما این سایت قادر نیست این حجم از کاربر را بپذیرد و به صورت همزمان قادر به ارائه خدمات یکسان نیست و در نهایت موجب می‌شود تا کاربر در یک مرحله خاص توقف کند و قادر به ادامه فرآیند ثبت نام نباشد و یا با خطاهای مختلفی از سوی سایت روبرو شود.

معمولاً هرکدام از ارورها یا خطاهای سایت دلیل خاصی دارند و هرکسی قادر به بررسی و برطرف کردن خطای مربوطه نیست.



اطلاعیه

اگر قصد دارید به نحوه ثبت نام ایران خودرو آشنا شوید با مراجعه به این مطلب در وبسایت ایران تحصیل می‌توانید با فرآیند و نحوه ثبت نام آشنا شوید.

دلیل مشکل ورود به سایت ایران خودرو

یکی از دلایلی که موجب می‌شود تا سایت با مشکل روبرو شود و کاربران را کلافه کند مراجعه افراد متعدد به صورت همزمان در این سایت است که دلیل اصلی آن هم التهابات بازار خودرو در ایران است و مردم به صورت مداوم شاهد افت و خیز شدید قیمت خودرو هستند.

روزی که ایران خودرو برای پیش فروش 4 محصول خود اطلاعیه داد افراد متعددی به صورت متقاضی برای ثبت نام و تکمیل مراحل ثبت نام اقدام کردند که با مشکل روبرو شدند.

پس از اینکه سامانه فروش یا تخصیص خودرو در روزهای اولیه فعالیت خود با مشکلاتی در فرآیند ثبت نام روبرو شد، با پیگیری‌های مسئولین مربوطه مشکلات آن برطرف شد و کلیه متقاضیان قادر هستند به راحتی در زمان ثبت نام و تکمیل فرآیند ثبت نام خودروی مدنظر خود اقدام کنند.

سامانه فروش یا تخصیص یکپارچه خودرو به آدرس اینترنتی sale.iranecar.com

از زمانی که مشکلات برطرف می‌شوند در دسترس تمامی افراد است. در بخش هایی از این سامانه افراد می‌توانند با بخشنامه‌های متعدد فروش خودرو که از طرف کلیه شرکت‌های خودروسازی ارائه می‌شود مطلع شوند.

نخستین عرضه رسمی خودرو در قالب سامانه یکپارچه فروش خودرو پس از اعلام مهلت یک هفته‌ای برای کلیه متقاضیان آغاز شده است.

اما در روزهای ابتدایی فعالیت رسمی این سامانه یکپارچه فروش خودرو افراد متقاضی خرید خودرو در زمان ثبت نام با مشکلاتی در فرآیند ثبت اطلاعات خود و هم در ثبت درخواست برای درخواست خودروی خود با مشکلاتی روبرو می‌شوند و به نوعی فرآیند ثبت نام با اختلال روبرو می‌شود.

از جمله مشکلاتی که متقاضیان در زمان ثبت نام ایران خودرو با آن مواجه هستند می‌توان به عدم اتصال با گوشی همراه در ساعت اول ثبت نام اشاره کرد. یا مواردی متعددی همچون در هنگام پردازش درخواست شما یک خطا بوجود آمده، لطفا مجددا سعی کنید، ربات (تایید "من ربات نیستم")، اختلال در بارگذاری اطلاعات و عدم ثبت اطلاعات، عدم ارائه کد رهگیری و غیره است.

معمولا پس از هر اطلاعیه مشکلاتی به وجود می‌آید که بسیاری از این مشکلات توسط فرد کاربر و مشکلات مهمتر به واسطه مسئولین سایت برطرف می‌شود که بعد از اینکه مشکل حل شد تمامی افراد می‌توانند به فرآیند ثبت نام خود بپردازند.



برای اطلاع از [پیگیری قرعه کشی ایران خودرو با کد ملی](#) کلیک کنید.

3- راه حل کد امنیتی سایت ایران خودرو

سایت ایران خودرو بری اینکه ربات ها را محدود کند از reCAPTCHA گوگل استفاده می‌کند، علاوه بر این در آپدیت‌های جدید سایت خود از کپچای تصویری هم استفاده کرده ست. در نهایت می‌توان گفت که از 2 کپچا بهره‌مند است. معمولاً شاید خودتان هم بدانید که ریکپچای گوگل طبق تحلیل رفتار کاربر عمل می‌کند و در برخی موارد ممکن است شما را به عنوان ربات شناسایی کند و در زمان کار یا ورود با سایت به شما خطایی را نشان دهد.

1- برطرف کردن خطای نامشخص در کپچا

1- برای اینکه کپچای گوگل با شما مشابه یک رباط برخورد نکند، یک راه حل وجود دارد در ابتدای ورود به سایت مقصد ابتدا در جیمیل خود لاگین شوید.

2- یکی دیگر از راه‌هایی که می‌توان از ظاهر کردن خطای کپچا عبور کرد این است که شما باید در ابتدا کد امنیتی کپچا را به درستی وارد کنید. در صورتی که اشتباه تایپ کنید با ارور جدیدی مواجه خواهید شد.



2- حل مشکل کد امنیتی با رفع خطای "در هنگام پردازش درخواست شما یک خطا بوجود آمده، لطفا مجددا سعی کنید"

یکی از مهم ترین خطاهایی که در زمان ثبت نام خرید خودرو اکثر کاربران مواجه می‌شوند این عبارت است: در هنگام پردازش درخواست شما یک خطا بوجود آمده ، لطفا مجددا سعی کنید .

در این صورت می‌بایست افراد در ساعات شلوغی و ازدحام کاربران در سایت نباشند و به نوعی بدانند پس از مشاهده این خطا نمی‌توانند هیچ اقدام کنند و می‌بایست صبر کنند تا مشکل از سوی سایت برطرف شود و با تمدید مهلت ثبت نام مجددا برای ثبت نام خرید خودرو از شرکت ایران خودرو اقدام کنند.

3- دریافت کد کاربری اختصاصی، شرط جدید سایت ثبت نام اینترنتی ایران خودرو!

با هدف رعایت حقوق مشتریان واقعی، افزایش شانس موفقیت و نیز تسهیل فرآیند ثبت نام خودرو، به هر مشتری کد کاربری و رمز عبور اختصاصی تعلق می‌گیرد.

باتوجه به اهمیت رعایت حقوق مشتریان، کم کردن ضریب تاثیر اینترنت پرسرعت در فرآیند ثبت نام و نیز شناسایی مشتریان واقعی و نهایی و ایجاد شرایط مطلوب تر برای ثبت نام، گروه صنعتی ایران خودرو به طراحی سیستم ایجاد پروفایل و دریافت کلمه و رمز عبور و اضافه کردن آن به فرآیند ثبت نام اینترنتی اقدام کرد.

با افزوده شدن این مرحله به فرآیند ثبت نام، امکان سوء استفاده برخی افراد در به کار بردن مشخصات شخصی و کد ملی دیگران در ثبت نام خودرو محدود و مشتریان واقعی فرصت‌های بیشتری برای ثبت نام خواهد داشت.

بر مبنای این گزارش، متقاضیان محصولات ایران خودرو از این پس می‌توانند با ورود به سایت فروش اینترنتی محصولات ایران خودرو به نشانی esale.ikco.ir با دریافت کد کاربری و رمز عبور اختصاصی نسبت به ثبت نام خودرو اقدام کنند. کد کاربری برای مراجعات بعدی مشتریان نیز فعال و معتبر خواهد بود.

یادآوری می‌شود، از این پس ورود به سایت فروش اینترنتی محصولات ایران خودرو و ثبت نام خودرو مستلزم تعریف کد کاربری و رمز عبور است.

فرآیند دریافت کلمه و رمز عبور در حال حاضر در سایت فروش اینترنتی ایران خودرو فعال است و مشتریان می‌توانند با ورود به سایت فوق، مراحل ثبت نام را انجام دهند.



برای اطلاع از [کد منطقه برای ثبت نام ایران خودرو](#) بر روی لینک کلیک کنید.

مراحل ثبت نام در ایران خودرو

- افراد متقاضی با وارد کردن کد کاربری و کلمه عبور خود، به صفحه ثبت نام خود وارد می‌شود و خودرو را انتخاب می‌کند.
 - در پایان فرایند ثبت نام به فرد متقاضی کد پیگیری اختصاص داده می‌شود.
 - مراسم قرعه کشی ایران خودرو با حضور مراجع نظارتی برگزار می‌شود.
 - فهرست افراد منتخب قرعه کشی، حداکثر ۳ روز پس از پایان ثبت نام از طریق سایت فروش اینترنتی و ارسال پیامک اعلام می‌شود و مشتری باید با مراجعه به سایت، از وضعیت ثبت نام خود (انتخاب یا عدم انتخاب خود در قرعه کشی) مطلع شود.
 - شخص انتخاب شده در قرعه کشی، باید ظرف مهلت ۳ روز وجه خودرو را از طریق سایت فروش اینترنتی محصولات ایران خودرو به آدرس ikco.ir واریز کنند. در صورت عدم واریز وجه، ثبت نام متقاضی کان لم یکن تلقی می‌شود.
- توجه: اگر هرگونه مغایرت در شرایط احراز متقاضی (شرایط عمومی) در هر مرحله تا قبل از تحویل خودرو مشاهده شود، ثبت نام متقاضی کان لم یکن تلقی خواهد شد و وجه پرداختی متقاضی حداکثر ظرف مدت ۲۰ روز به شماره شبای معرفی شده، مسترد می‌شود و هیچ مسئولیتی جهت تحویل خودرو متوجه شرکت نخواهد بود.
- نکته مهم: افراد متقاضی که فاقد هر کدام از شرایط عمومی و اختصاصی مندرج در بخشنامه باشند، در صورت اقدام به ثبت نام، ضمن کان لم یکن تلقی شدن ثبت نام، به مدت ۳ سال از ثبت نام در تمامی طرح‌های فروش آتی محصولات شرکت ایران خودرو محروم می‌شوند.



برای اطلاع از خطای 98 در ثبت نام ایران خودرو یعنی چی؟ بر روی لینک کلیک کنید .

اخبار پیرامون مشکل ورود به سایت ایران خودرو

ریزش قابل توجه قیمت محصول محبوب ایران خودرو

قیمت سمند ال ایکس ساده بدون تغییر نسبت به روز گذشته باقی ماند. قیمت پژو ۲۰۷ دنده ای با ریزش شدید همراه بود و ۱۲ میلیون تومان ارزان شد . همچنین قیمت سمند سورن پلاس امروز نسبت به روز گذشته با کاهش ۶ میلیون تومانی همراه بود.

سایت سامانه یکپارچه فروش خودرو همان روز اول از کار افتاد!

در نخستین روز فعالیت سایت سامانه یکپارچه فروش خودرو مخاطبان اعلام کرده اند که در زمان ورود به این سامانه با مشکل مواجه شده و سایت از کار افتاده است!

چرا سایت ایران خودرو باز نمی شود؟ / واکنش ها به اختلال در ثبت نام خودرو

با دستور وزارت صمت سامانه یکپارچه تخصیص خودرو به واسطه سازمان حمایت از حقوق مصرف کنندگان طراحی کرده است. بر اساس اعلام پیشین، قرار بود این سامانه از ۹ صبح امروز، ۲۷ اردیبهشت ۱۴۰۱، آغاز به کار کند. اما برخی کاربران از اختلال در این سایت فروش خودرو خبر می دهند.

آغاز تولید دو محصول جدید در ایران خودرو خراسان

با هدف نظارت و یکپارچه سازی اهداف کمی و کیفی سایت های تولیدی گروه صنعتی ایران خودرو، قائم مقام توسعه و تولید این گروه، به همراه جمعی از معاونان و مدیران عامل سایت های استانی از ایران خودرو خراسان بازدید کردند.



اطلاعیه

ثبت نام خودرو از این پس از طریق سامانه یکپارچه فروش خودرو انجام خواهد شد.

خلاصه مطلب

از جمله مشکلاتی که مردم برای خرید خودرو دارند، ورود به سایت است به نوعی این سامانه قادر نیست سیل عظیمی از کاربران را پاسخگو باشد. به همین سبب افراد متقاضی ثبت نام خودرو با مشکل ورود به سایت ایران خودرو روبرو می‌شوند و قادر نیستند از یک جایی به بعد ثبت نام خود را نهایی کنند. بنابراین متقاضیان باید صبر کنند تا سایت به واسطه مسئولین وبسایت برطرف شود. در متن بالا به بررسی مشکلات سامانه یکپارچه تخصیص خودرو پرداخته‌ایم. با مراجعه به مطالب بالا می‌توانید با این مشکل برخورد کنید. در صورت نیاز به راهنمایی بیشتر می‌توانید با مشاوران مجرب ما در ایران تحصیل در تماس باشید.

برای دانلود پی دی اف این مقاله [کلیک](#) کنید.