

مشکل صدا در کلاس مجازی وادانا، با شیوع بیماری کرونا از اواخر سال 98، تمامی مراکز از جمله مدارس و دانشگاه ها تعطیل شدند. به همین خاطر برای اینکه در تحصیل دانشجویان و دانش آموزان وقفه نیوفتد، مسئولین آموزشی تصمیم گرفتند

سامانه وادانا، سامانه آموزش مجازی دانشگاه آزاد می باشد که با وجود بسیاری از قابلیت ها و امکانات پیشرفته از قبیل ارتباط صوتی و تصویری، هنوز هم مشکلاتی از جمله مشکل صدا در کلاس مجازی وادانا دارد که موجب اختلال در اجرای کلاس های آنلاین می شود.

اما اینکه برای رفع مشکل مذکور چه کاری باید انجام دهیم، موردی است که در ادامه به آن می پردازیم. پس اگر شما هم مشکل صدا در کلاس مجازی وادانا دارید، برای رفع آن تا انتهای متن با ایران تحصیل همراه باشید.

جهت اطلاع از نحوه مشکل صدا در وادانا، مشکل نرفتن صدا در کلاس مجازی با مرکز تماس حاصل فرمایید مشاوره [ایران تحصیل](#)

(تماس از استان تهران) **9099072952** تماس از سراسر کشور و **9099072952**

تماس از طریق تلفن ثابت بدون گرفتن کد پاسخگویی از 8 صبح الی 1 شب حتی ایام تعطیل

مشکل صدا در کلاس مجازی وادانا

همانطور که اشاره کردیم، بعد از اینکه آموزش مجازی، جایگزین آموزش حضوری شد، هر یک از دانشگاه ها سامانه ای را برای برگزاری کلاس های آنلاین خود راه اندازی کردند. اما این دسته از کلاس ها علاوه بر مزایا، مشکلاتی نیز دارند که یکی از رایج ترین آن ها، مشکل صدا در کلاس مجازی وادانا می باشد.

مشکل صدا در وادانا

بدون ابزاری مثل هندزفری، امکان دریافت و انتقال صدا وجود دارد اما صدای دریافتی دارای کیفیت پایین می باشد و صدای انتقالی نیز ضعیف و همراه خشش یا نویز به مقصد رسد، در نتیجه بهتر است از یک هندزفری یا هدست میکروفن دار استفاده کنید.

اگر آیکون میکروفن پیش از فعالسازی استاد وجود نداشت، بعد از فعال شدن، آیکون ظاهر می‌شود و اگر پیش از این وجود داشت باید روی آن کلیک کرده تا به رنگ سبز در بیاید و بتوانید صحبت کنید.

در مورد تنظیمات سیستم کامپیوتر هم امکان دارد به صورت پیش فرض تنظیم شده باشد که این امر بستگی به سیستم شما دارد و در نهایت اگر استاد دسترسی ایجاد کند، می‌توانید صحبت کنید.

نکته مهم:

چه در نسخه وب و چه در نرم افزار، پیش از ورود به کلاس مجازی دیوایس میکروفن خود را به سیستم متصل کنید و پس از اطمینان از اتصال وارد کلاس ادوب کانکت خود شوید.

احتمال دارد هنگام استفاده از سیستم با قطعی صدا مواجه شوید. زمانی این مشکل به یا تخته وایت برد و یا محتوای Screen وجود می‌آید که اساتید در هنگام اشتراک گذاری صوتی و تصویری، میکروفن را نیز فعال می‌کنند.

در نتیجه موجب قطعی صدای مدرس خواهد شد چرا که پهنای باند، حجم آپلود شده را به دلیل بالا بودن مقدار آن ساپورت نمی‌کند.

که UDP در واقع انتقال دیتا و اطلاعات صدای نرم‌افزار ادوب کانکت از طریق پروتکل اگر بخشی از آن قطع شود به کلی از بین می‌رود و کاربر تنها دیتای پس از آن را می‌شنود. برای حل این مشکل بهتر است در هنگام اشتراک گذاری فایل و محتوای صوتی یا تصویری، میکروفن را غیرفعال کنید.

مشکل نرفتن صدا در کلاس مجازی

از سری مشکلات آموزش مجازی دانشگاه آزاد در سامانه وادانا، مشکلات مربوط به فعال کردن میکروفون، قطع و وصلی صدا می‌باشد. در کلاس مجازی ممکن است به دلایل مختلفی، مشکل صدا رخ دهد.

اولین اقدام این است که چک کنید میکروفن سیستم مورد استفاده شما فعال است، سپس تنظیمات میکروفون گوگل کروم را چک کرده و در نهایت با تنظیم شدن میکروفون این دو بخش، اگر همچنان مشکل صدا داشتید، احتمالاً این مشکل مربوط به خود سامانه وادانا است.

مشکل صدا در کلاس مجازی با موبایل

در کلاس مجازی با موبایل، نه تنها دانش آموزان در کلاس ها از کیفیت صوتی ضعیف رنج می برند بلکه معلمان نیز دچار این مشکل می شوند. شنوایی بخش اصلی یادگیری است که حداکثر 75% از وقت دانش آموز به فعالیت های شنیداری اختصاص داده می شود.

رفع مشکل صدا در کلاس مجازی و افزایش کیفیت صوتی منجر به کسب رضایت معلم و بهبود نتایج یادگیری دانش آموزان می شود. عوامل مختلفی منجر به اختلال صدا در کلاس های مجازی می شوند. این عوامل بر توانایی شنیدن دانش آموزان تاثیر می گذارد:

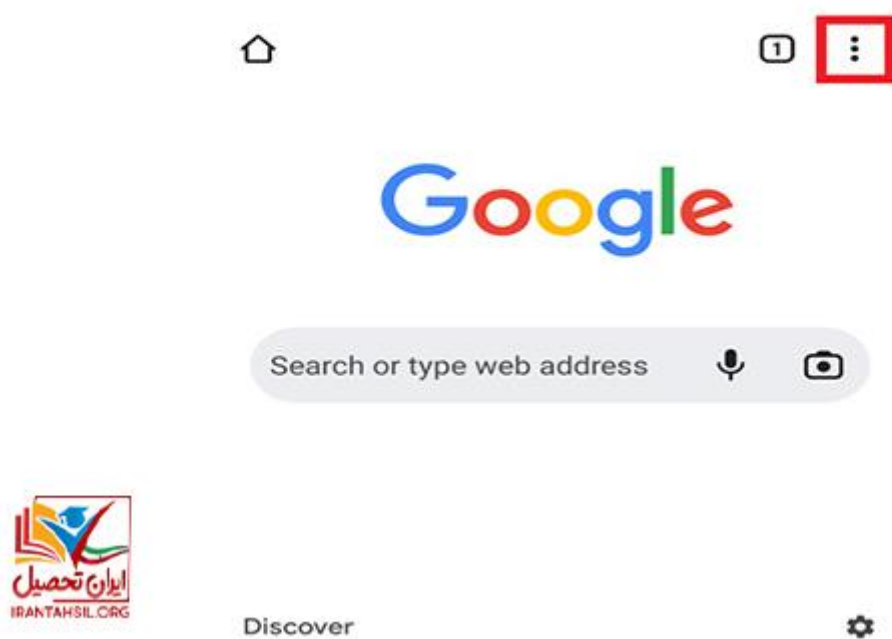
- چالش های صوتی در کلاس آنلاین
- سروصدای محیط پس زمینه کلاس آنلاین
- (خرابی تجهیزات سخت افزاری مدرس یا دانشجو نظیر (هدفون و میکروفون) اختلال اینترنت
- ... قطعی سرورهای نرم افزار کلاس آنلاین و

مشکل صدا در کلاس مجازی با موبایل راهنمای تصویری

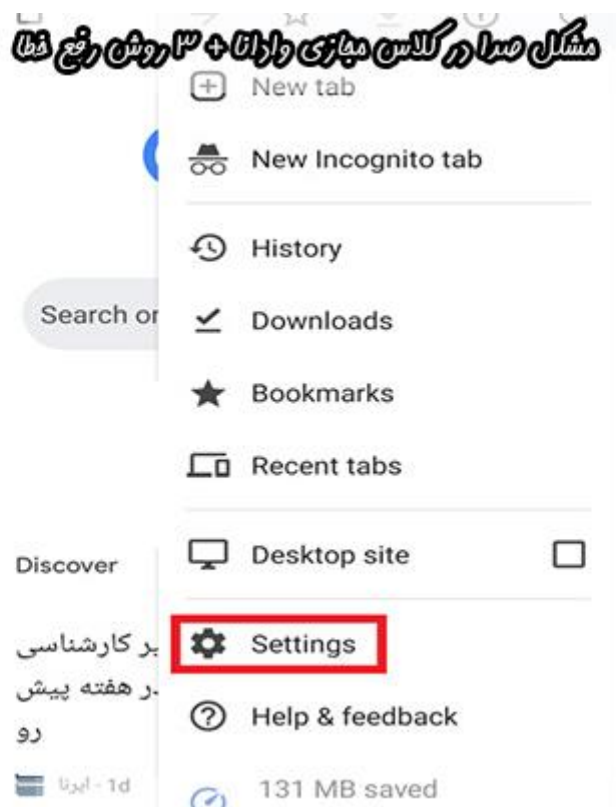
پرکاربردترین دستگاه برای شرکت در کلاس های مجازی میان دانش آموزان و دانشجویان گوشی موبایل است اما، مشکل نداشتن صدا در کلاس آنلاین برای گوشی های موبایل هم وجود دارد و بیشتر دانش آموزانی که با گوشی وارد جلسات آنلاین می شوند، این مشکل را دارند.

1. ابتدا مرورگر کروم گوشی موبایل یا تبلت خود را باز کنید و روی سه نقطه ای بالا سمت راست کلیک نمایید.

مشکل شماره کلاس مجازی وادانا + ۳ روشن رفع قطا



تنظیمات) را انتخاب نمایید و وارد قسمت بعد شوید) Settings بعد گزینه 2.



3. را پیدا کرده و با کلیک Site Settings پس از وارد شدن به قسمت تنظیمات گزینه 3. وارد این قسمت شوید.

Safety check

Notifications

Theme

Advanced

Homepage
On

Accessibility

Site settings

Languages



4. کلیک کنید تا وارد بخش تنظیمات **Microphone** در این بخش باید روی گزینه 4. میکرون شوید.

مشکل شماره کلاس مجازی وادانا + ۳ روشن رفع خطا



Cookies
Allowed



Location
Ask first



Camera
Ask first



Microphone
Ask first



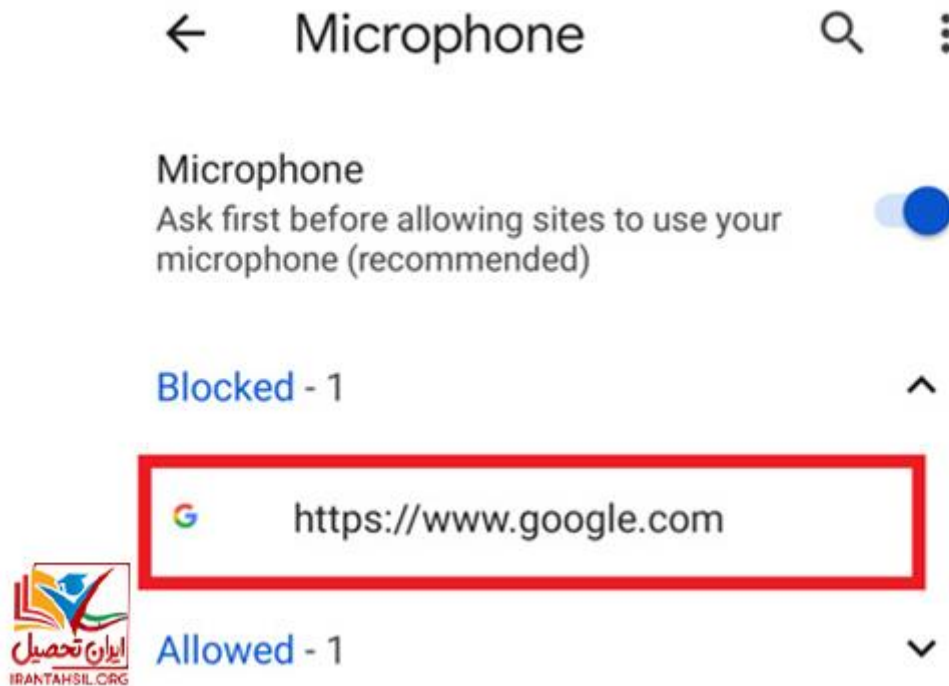
Motion sensors
Allowed



Notifications
Ask first



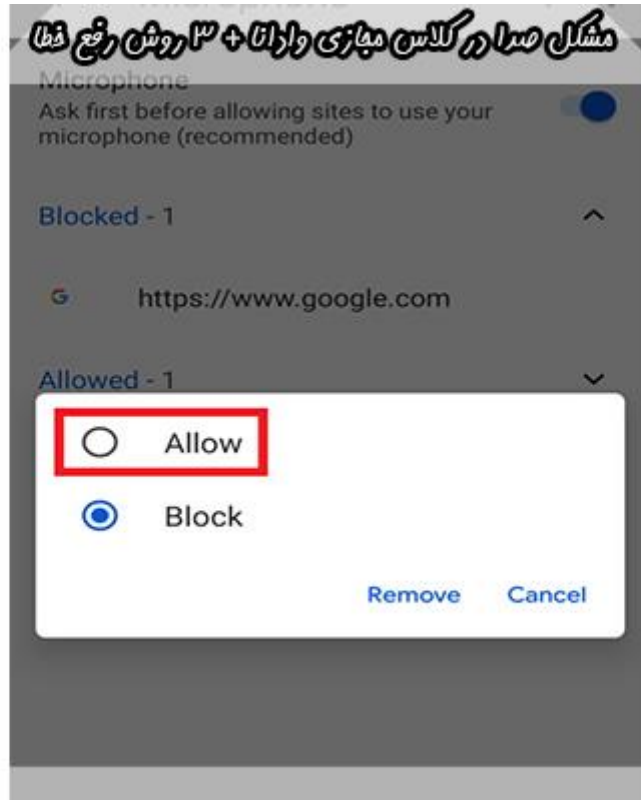
5. کلیک کنید. احتمالاً آدرس چند Blocked در ادامه دو گزینه وجود دارد. روی قسمت سایت مختلف را خواهید دید، روی آدرس سایت موردنظر کلیک کنید تا یک پنجره باز شود Allowed و Blocked کوچک با دو گزینهی



نکته مهم:

در این قسمت سایتی که انتخاب می‌کنید، می‌تواند یکی از سامانه‌های ارتباط آنلاین یا لینک نرم‌افزارهای ارتباط آنلاین مانند ادوبی کانکت یا دیگر نرم‌افزارهای گوگل باشد. برای اطمینان خاطر، بهتر است همه‌ی این سایت‌ها را از بلاک در بیاورید.

- بعد از انتخاب آدرس سایت مدنظر دو گزینه پیش‌روی شما قرار می‌گیرد که باید 6. را انتخاب نمایید Allowed گزینه‌ی



قطع و وصل شدن صدا برای کلاس آنلاین

روش های زیر برای رفع مشکل صدا در کلاس مجازی پیشنهاد می گردد:

- قبل از هر چیز بهتر است ابتدا یکبار صدای خود را تست کنید و اگر مشکلی نداشت
 - میکروفون را فعال نمایید.
 - تنظیمات صدای سیستم خود را بررسی کنید.
 - 256kbps اتصال به اینترنت با حداقل سرعت
 - نصب آخرین نسخه مرورگر کروم
 - اتصال یک هدست با کیفیت
 - اتصال میکروفون با کیفیت
 - استفاده از سیستم صوتی یکپارچه
- اتصال میکروفون ها برای ضبط جلسات به صورت واضح به سیستم های ضبط دیجیتال
 - نصب میکروفون در منطقه مناسب برای پخش واضح صدای معلم و دانش آموزان
 - نصب نرم افزارهای جریان صوتی با کیفیت بالا

تظیمات میکروفون در مرورگر کروم کامپیوتر

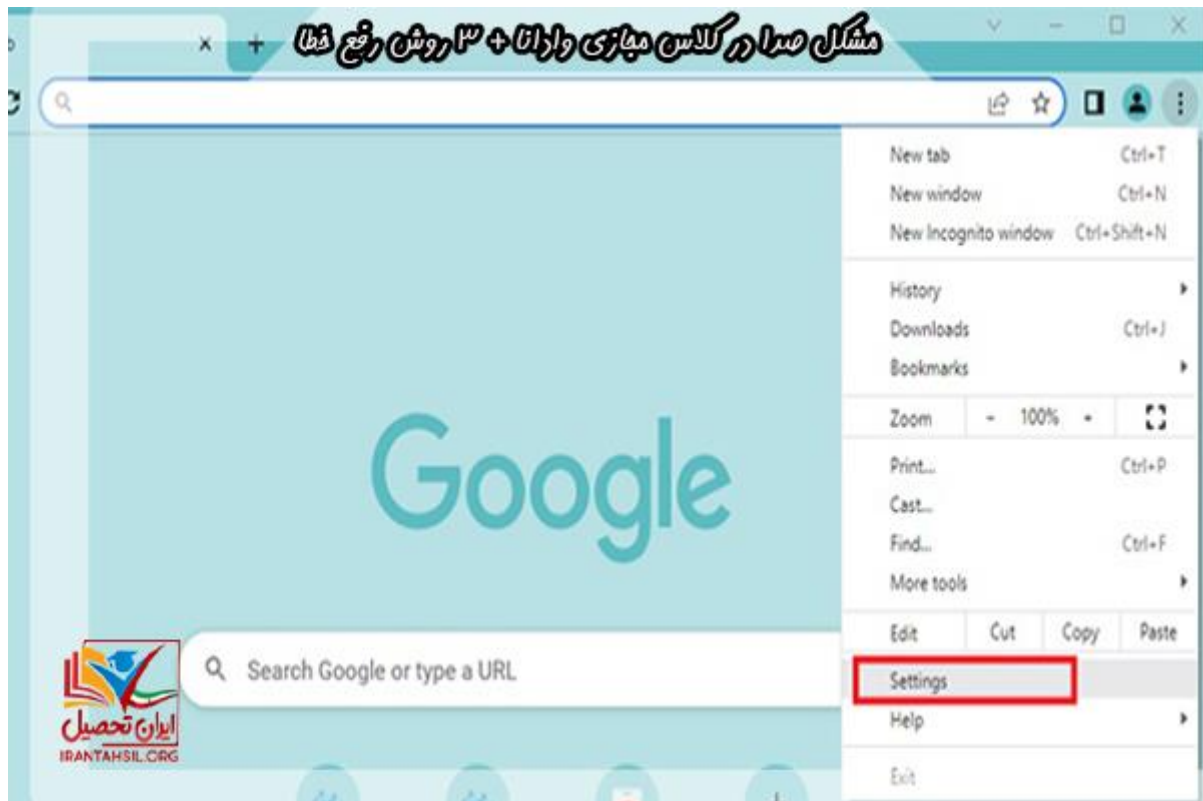
حضور در کلاس آنلاین با کامپیوتر، ویژگی‌های خاص خود را دارد. دانش‌آموز یا دانشجو، علاوه بر داشتن تصویر بزرگ‌تر و باکیفیت‌تر، راحت‌تر می‌تواند توضیحات استاد را متوجه شود و فضای جلسه برای او رسمی‌تر و جدی‌تر است.

یکی از اصلی‌ترین پلتفرم‌های برگزاری کلاس‌های آنلاین، گوگل کروم است و کاربرد فراوانی دارد. اما در بعضی موارد، کاربران برای انتقال صدا در این مرورگر دچار مشکل می‌شوند.

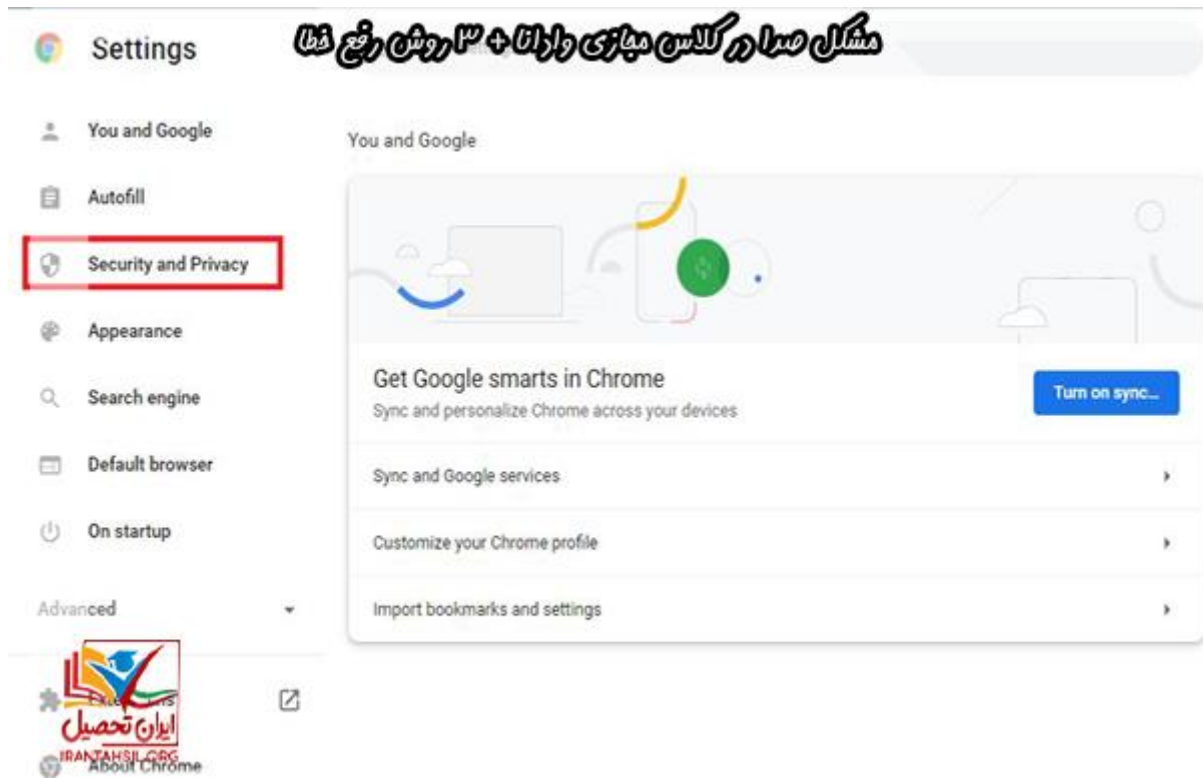
1. پنجره اصلی مرورگر کروم را باز کنید و در قسمت بالا در سمت راست گزینه‌ی سه 1. نقطه را بزنید.



کلیک کنید تا یک Settings بعد از باز شدن لیستی از تنظیمات مختلف، روی گزینه‌ی 2 پنجره‌ی جدید باز شود.



3. را انتخاب کنید تا تنظیمات Security & Privacy در پنجره‌ی باز شده‌ی جدید، بخش این قسمت برای شما نمایش داده شود.



4. را بیابید Site Settings بعد از باز شدن این پنجره‌ی جدید، گزینه.

Settings

You and Google

Autofill

Security and Privacy

Appearance

Search engine

Default browser

On startup

Advanced



مشکل صدای کلاس مجازی وادانا + ۳ روشن رفع قطا

Safety check

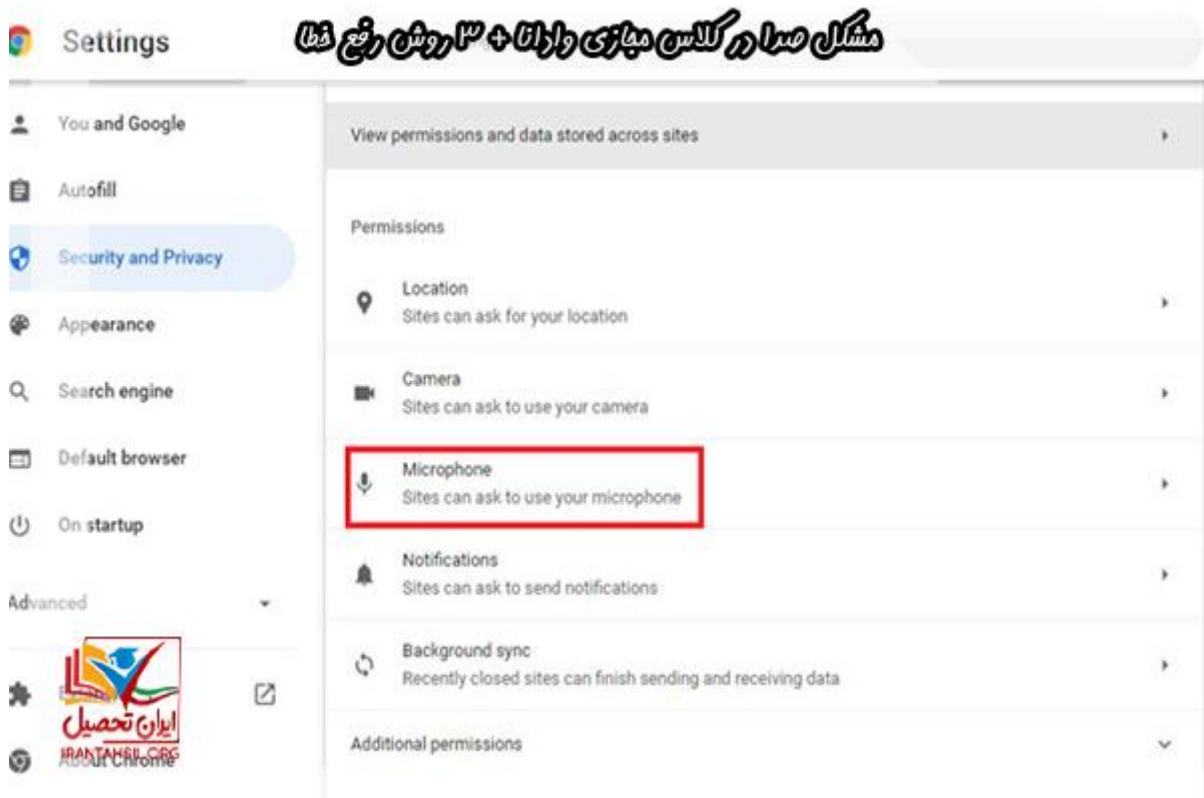
Chrome can help keep you safe from data breaches, bad extensions, and more

Check now

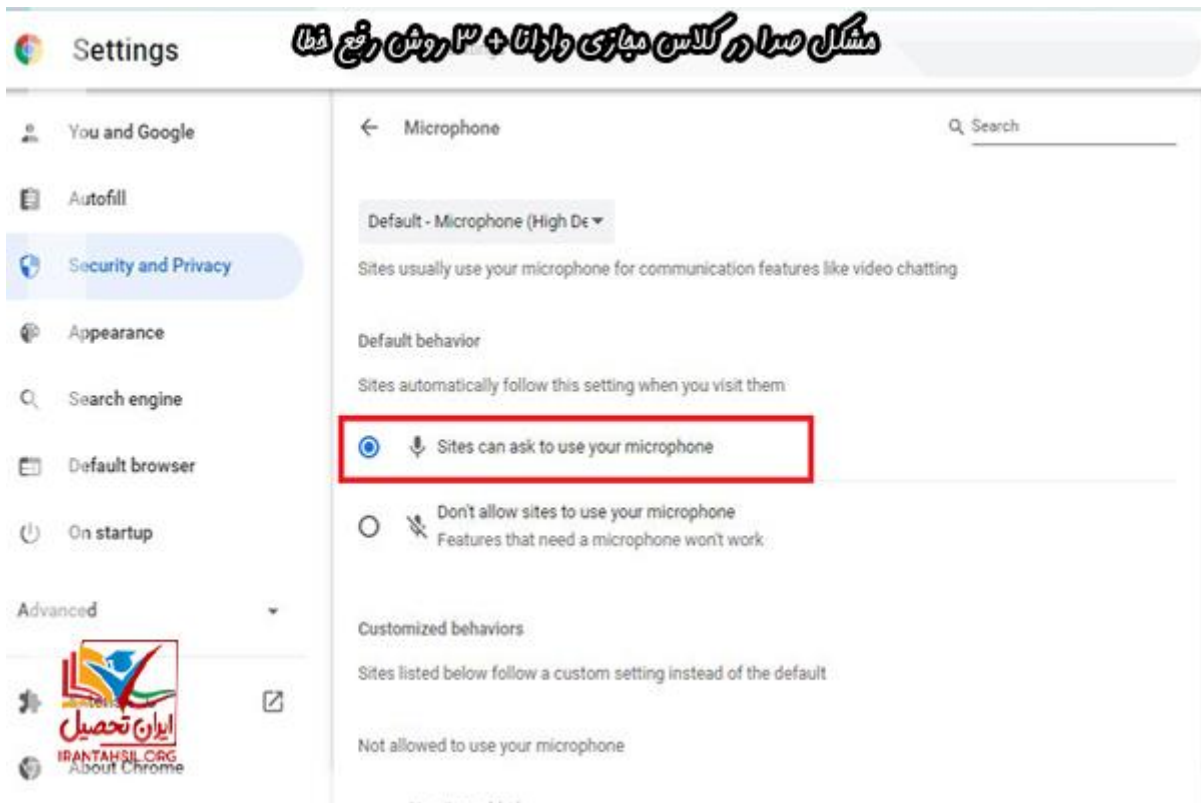
Security and Privacy

- Clear browsing data
Clear history, cookies, cache, and more
- Cookies and other site data
Third-party cookies are blocked in Incognito mode
- Security
Safe Browsing (protection from dangerous sites) and other security settings
- Site Settings
Controls what information sites can use and show (location, camera, pop-ups, and more)
- Privacy Sandbox
Trial features are on

5. را انتخاب کنید تا وارد تنظیمات میکروفون گوگل Microphone در این بخش گزینه شود.
کروم ویندوز شوید.



6. اطمینان حاصل کنید Sites can ask to use your microphone با وارد شدن به بخش تنظیمات میکروفون، ابتدا باید از فعال بودن گزینه‌ی 6.



7. بروید و روی آدرس سایت موردنظر کلیک کنید **Not allowed to use your microphone** در همین بخش.

مشکل صدادر کلاس مجازی وادانا + ۳ روشن رفع خطا


Default behavior
Sites automatically follow this setting when you visit them


Sites can ask to use your microphone

Don't allow sites to use your microphone
Features that need a microphone won't work

Customized behaviors
Sites listed below follow a custom setting instead of the default

Not allowed to use your microphone

 <https://meet.google.com:443>

 Allowed to use your microphone
No sites added

8. با کلیک بر روی آدرس سایت مورنظر، وارد تنظیمات مربوط به آن می‌شوید که در
را انتخاب کنید Microphone این‌جا دوباره باید گزینه‌ی

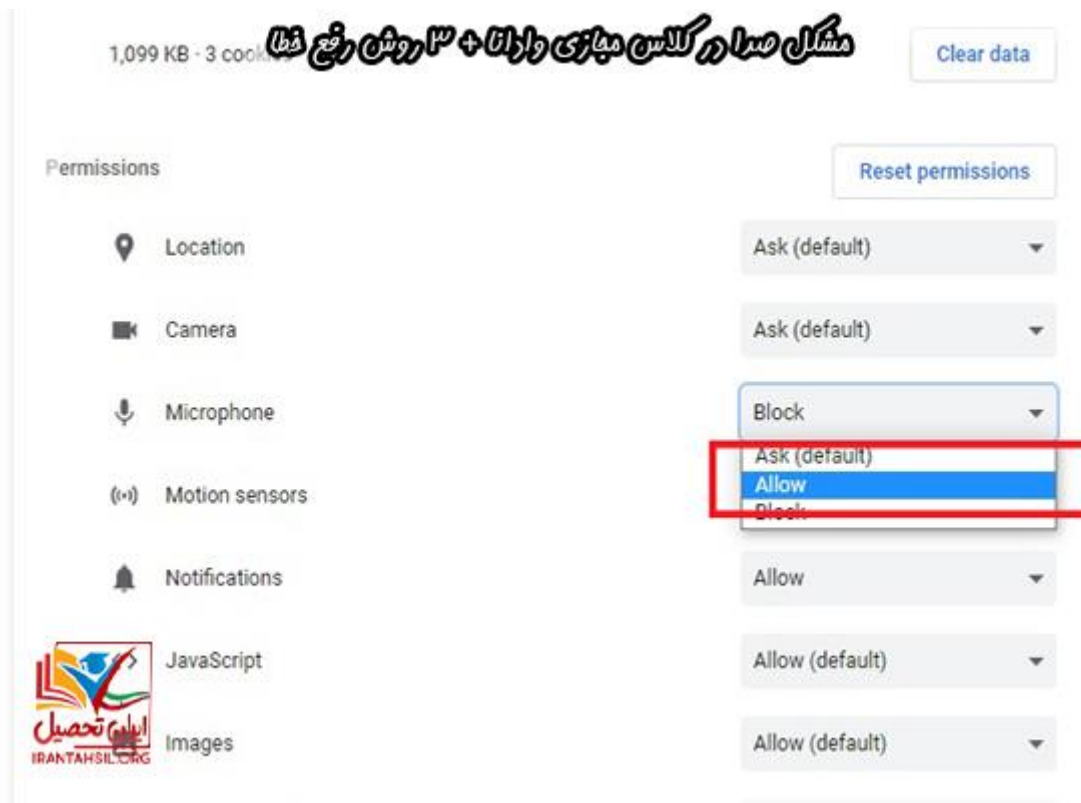
مشکل صدای کلاس مجازی وادانا + ۳ روشن رفع خطا

Permissions Reset permissions

Location	Ask (default)
Camera	Ask (default)
Microphone	Block
Motion sensors	Allow (default)
Notifications	Allow
JavaScript	Allow (default)
Images	Allow (default)
Pop-ups and redirects	Block (default)
Ads Block if site shows intrusive or misleading ads	Block (default)
Background sync	Allow (default)
Sound	Automatic (default)



9. در آخرین گام از تنظیمات میکروفون مرورگر کروم نیز باید از میان لیست نمایش داده را انتخاب کنید Allowed شده گزینه‌ی



مشکل صدا در کلاس مجازی با گوشی آیفون

- جهت اتصال با گوشی آیفون به کلاس های مجازی، فایرفاکس را از اپ استور نصب نمایید.
 - نرم افزار ادوب کانکت را هم نصب نمایید که داخل سایت دانشگاه هست.
- نیازی به فلش پلیئر نیست، وقتی پیوستن به کلاس را انتخاب می کنید از طریق ادوب باید وارد کلاس شوید adobe connect کانکت را OK بعد از لمس گزینه ای که مشخص شده پیامی برای شما نمایان میشود دکمه انتخاب کرده و سپس وارد کلاس می شوید.
- بعد از ورود به کلاس برای صحبت کردن از دکمه میکروفون استفاده نمایید.

نکته:

در صورتی که برای دانلود و نصب ادوب کانکت با مشکل روبرو شدید و نیاز به فیلتر خود را روشن کنید و برنامه را دانلود کنید، اما هنگام vpn شکن پیدا کردید، می توانید

را خاموش کنید، vpn شرکت در جلسات و ورود به کلاس آنلاین حتما حتما فیلتر شکن یا چرا که باعث کندی و قطعی می‌شود.

بسیار مهم است که برگزار کنندگان و شرکت کنندگان ایرانی، سرور ادوب کانکت که تهیه می‌کنند داخل ایران باشد و از ادوب کانکت روی سرورهای خارجی نباشد، چرا که هرچه فاصله کمتر و سرورها داخلی باشند، پینگ شما کاهش میابد و در کیفیت و سرعت کلاس تاثیر مهمی دارد.

سوالات متداول درباره مشکل صدا در کلاس های مجازی

منبع اصلی مشکلات صدا چیست؟

معمولا مشکل اصلی صدا مربوط به سخت افزاری (هدفون) است که کاربر در کلاس مجازی استفاده می کند.

اکو شدن صدا در کلاس آنلاین به چه علتی است؟

این مشکل ارتباطی به سرور ندارد و زمانی رخ می دهد که میزبان(مدرس) میکروفون چند دانشجو را به صورت همزمان فعال کرده است و میکروفون دانشجویان نیز در حالت فعال قرار دارد. این کار باعث اکو شدن صدا در محیط کلاس آنلاین می شود.

در این صورت می‌بایست شرکت کنندگانی که میکروفون آن‌ها فعال است، بلندگو یا اسپیکر سیستم خود را قطع کنند و با استفاده از هندزفری یا هدفون مجدد وارد کلاس شوند.

بنابراین اگر شما به صورت همزمان هم از طریق اسپیکر و هم از طریق میکروفون صحبت کنید صدای خارج شده از اسپیکر توسط میکروفون دریافت شده و مجددا برای پخش به سرور ارسال شود. با تکرار این فرآیند با مشکل اکو شدن صدا مواجه می شوید.

چگونه می توانم نویز پس زمینه را در یک کلاس آنلاین کاهش دهم؟

یک محیط آرام و بی سر و صدا برای برگزاری کلاس آنلاین انتخاب نمایید و از میکروفون های با کیفیت استفاده کنید. علاوه بر این توصیه می شود از هدست های کاهش دهنده نویز استفاده کنید.

چگونه می توان یک کلاس مجازی را بی صدا کرد؟

برای انجام این کار کافیست روی آیکن میکروفون پایین صفحه کلیک کرده تا حالت بی صدا فعال گردد.

مشکل صدا در کلاس مجازی با گوشی چیست؟

در اکثر مواقع این مشکل مربوط ببه تنظیمات گوشی است و کافی است میکروفون گوشی و مرورگر مورد استفاده خود را تنظیم کنید.

علت قطع و وصل شدن صدا در کلاس آنلاین چیست؟

قطعی اینترنت یکی از دلایل اصلی قطعی صدا می تواند باشد.

چرا کیفیت صدای مدرس مناسب نیست؟

دلیل این اتفاق برگشت صدای مدرس به میکروفون لپ تاپ دانشجویان است. برای رفع این مشکل دانشجویان باید میکروفون سیستم خود را قطع کرده و با هدفون یا هدست به کلاس وارد شوند.

کیفیت صدای خوب منجر به بهبود توجه دانش آموزان، حواس پرتی کمتر، نتایج آموزشی بهتری برای دانش آموزان و معلمان می شود. بنابراین با توجه به تاثیری که صوت می تواند بر نتایج آموزشی داشته باشد، ضروری است که مدارس و مراکز آموزشی اقدامات لازم را برای اصلاح مشکلات صوتی دانش آموزان در کلاس مجازی انجام دهند.

خلاصه مطالب

در این مقاله سعی بر آن شده است مشکل صدا در کلاس مجازی وادانا + 3 روش رفع خطا را برای شما عزیزان به صورت کامل شرح دهیم. چنانچه پس از خواندن این مقاله، مجددا سوال یا ابهامی در خصوص مشکل صدا در کلاس مجازی وادانا + 3 روش رفع خطا برای شما عزیزان پیش آمد، می توانید پاسخ سوالات خود را از طریق مشاوره با کارشناسان مجرب ایران تحصیل دریافت نمایید.

جهت اطلاع از نحوه مشکل صدا در کلاس مجازی با موبایل و قطع و وصل شدن صدا تماس حاصل فرمایید برای کلاس آنلاین با مرکز مشاوره [ایران تحصیل](#)

(تماس از استان تهران) **9099072952** تماس از سراسر کشور و **9099072952**

تماس از طریق تلفن ثابت بدون گرفتن کد پاسخگویی از 8 صبح الی 1 شب حتی ایام تعطیل

